



*La seguridad de nuestros clientes es lo primero, motivo por el cual desde el Hotel Balneario Elgorriaga hemos estado trabajando para adecuar todas nuestras instalaciones y servicios a los protocolos oficiales elaborados por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), los cuales están certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Las medidas para la reducción de los riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID abarcan diferentes directrices de trabajo para el hotel, balneario y restaurante.*

*El personal de todos los departamentos ha recibido formación en limpieza, desinfección y medidas preventivas anticovid-19.*

*Le informamos de todas las medidas que hemos implantado para garantizar que su estancia sea completamente segura:*

## RECEPCIÓN

- ✓ Obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.
- ✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada del Hotel para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.
- ✓ Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de recepción y hall.
- ✓ Colocación de mamparas de protección para separar a clientes y receptionistas.
- ✓ Control de aforo en la recepción y hall, con las distancias de seguridad entre clientes marcadas en el suelo.
- ✓ Toma de temperatura a todos nuestros clientes que vayan a alojarse.



## **ASCENSORES:**

✓ Todos los ascensores del Balneario Elgorriaga, han sido adaptados, para acceder a ellos por pulsadores sin contacto, por proximidad.

✓ Cuentan con un sistema de lamparas UV que cuando cierran, hacen una desinfección completa del interior de la cabina de ascensor.



## **HABITACIONES Y LIMPIEZA**

✓ Se eliminan todos los elementos no esenciales como papeleras abiertas, revistas y folletos .

✓ Se eliminan amenities individuales por motivos ecológicos y de higiene, aunque disponemos de los en recepción de Hotel, si nos los solicitan. Contamos con dispensadores de jabón en las habitaciones.

✓ Se prestará especial atención en el refuerzo diario de desinfección de elementos de manipulación habitual como mando de la televisión, teléfono, manillas, secador o puertas.

## **ROPA DE CAMA, TOALLAS Y ALBORNOCES**

*El lavado de los artículos textiles del Hotel Balneario Elgorriaga se realiza por una empresa externa que aplica los protocolos de lavado y desinfección más exigentes del mercado:*

- 1· Programas de lavado para diferentes artículos textiles que combinan una temperatura de lavado de al menos 60°C con productos detergentes que permiten la perfecta desinfección de los artículos tratados, con una acción bactericida, fungicida y virucida·*
- 2· Secado a aproximadamente 180°C para las sábanas, fundas de almohada, fundas de colchones y de 160°C para toallas, edredones y mantas·*
- 3· Finalmente, los artículos textiles son embalados por operarios que llevan mascarillas en carros con fundas de tela (fundas de tela limpias para cada entrega)*

## **COMEDOR**

*El Hotel Balneario Elgorriaga sigue manteniendo nuestro bufétt libres puesto que son parte característica de nuestra oferta por nuestra comida casera tan característica·*

*Para ello, estamos aplicando las siguientes medidas de seguridad que deberán seguir tanto los empleados como los clientes:*

- ✓ Se reducirá el aforo del restaurante para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada·*
- ✓ Es obligatorio el uso de mascarillas en todo el restaurante· Solo podremos quitársela en el momento que ya estamos sentados para comer·*
- ✓ El buffet contiene emplatados individuales en la zona de los primeros platos fríos, que se presentaran cubiertos con film de protección·*
- ✓ Todos los platos de la zona caliente que no pueden ser emplatados con anterioridad, se servirán por nuestro personal, teniendo la oportunidad de repetir si lo desea·*
- ✓ Las mesas estarán cubiertas por manteles de un solo uso, los cubiertos se montarán en la mesa y las asignaciones de los asientos se harán guardando distancias de seguridad y evitando las zonas de paso, entre otras medidas·*

## CAFETERIA Y TERRAZA

- ✓ *Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada de cafetería para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.*
- ✓ *obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.*
- ✓ *Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de acceso a cafetería.*
- ✓ *Se reducirá el aforo de la cafetería para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.*
- ✓ *Sustitución de carta de cafetería en papel, por códigos QR para que nuestros clientes accedan a ella con su propio dispositivo.*
- ✓ *Disponemos de señalética específica para tener mejor control de la desinfección de nuestra mesas y sillas.*



## ZONA TERMAL

*En el Centro Termal se han implementado las siguientes medidas:*

- ✓ *Todos los tratamientos de la carta termal han sido analizados pormenorizadamente por el equipo médico, certificando que el protocolo de trabajo e higiene es seguro en el contexto COVID-19*
- ✓ *A los clientes que accedan a la zona termal, se les deberá comprobar la temperatura.*
- ✓ *Se controla el aforo de la piscina termal y de las diferentes técnicas termales. De igual manera se fijarán itinerarios dentro del Balneario para asegurar la distancia de seguridad entre clientes.*
- ✓ *Se refuerza el control diario de las aguas termales siguiendo los protocolos de mantenimiento y limpieza.*
- ✓ *Se desinfecta toda la instalación termal varias veces al día.*
- ✓ *Control y desinfección de vestuarios y taquillas, varias veces al día.*



*Deseamos se sientan cómodos y seguros en nuestras instalaciones y disfruten de su estancia.*

